

macOS – problemy i proponowane rozwiązania

Spis treści

1. SZAFIR – BRAK CERTYFIKATÓW, JEŻELI CERTYFIKATY PRZECHOWUJESZ NA KARCIE, WŁÓŻ KARTĘ DO CZYTNIKA	2
2. MIGAJĄCA APLIKACJA SZAFIR.....	2
3. SZAFIR – TRWA ODCZYTYWANIE ZAWARTOŚCI KARTY KRYPTOGRAFICZNEJ..	2
4. SZAFIR – BRAK AKTYWNYCH DOSTAWCÓW KRYPTOGRAFII.....	2
5. BRAK JAVY A APLIKACJA SZAFIR.....	2
6. DOSTĘP JAVY DO PLIKÓW W FOLDERACH.....	3
7. SZAFIR HOST.....	4
8. DODATEK SZAFIR SDK WEB	4
9. POBRANIE LOGÓW Z SZAFIRA	5
10. POBRANIE LOGÓW Z JAVY.....	6
11. KOMENDY Z TERMINALA.....	6

1. Szafir – brak certyfikatów, jeżeli certyfikaty przechowujesz na karcie, włóż kartę do czytnika

- weryfikacja poprawności umieszczenia karty w czytniku i upewnienie się, że użytkownik ma podłączony czytnik do komputera
- sprawdzenie, czy karta była aktywowana, czy użytkownik poprzednio posługiwał się certyfikatem:
 - Carbon – aktywacja na macOS bądź Windows
 - Graphite – aktywacja na Windows
- weryfikacja biblioteki:
 - Carbon – libccpkip11.dylib
 - Graphite – libPKCS11Graphite.dylib

2. Migająca aplikacja Szafir

Najczęściej jest to problem wersji zainstalowanej Javy. Szafir działa z Javą (sugerowane wersje: Oracle lub AdoptOpenJDK) 8 i powyżej.

3. Szafir – trwa odczytywanie zawartości karty kryptograficznej

- weryfikacja poprawności umieszczenia karty w czytniku i upewnienie się, że użytkownik ma podłączony czytnik do komputera
- sprawdzenie, czy karta była aktywowana, czy użytkownik poprzednio posługiwał się certyfikatem:
 - Carbon – aktywacja na macOS bądź Windows
 - Graphite – aktywacja na Windows
- weryfikacja biblioteki:
 - Carbon – libccpkip11.dylib
 - Graphite – libPKCS11Graphite.dylib

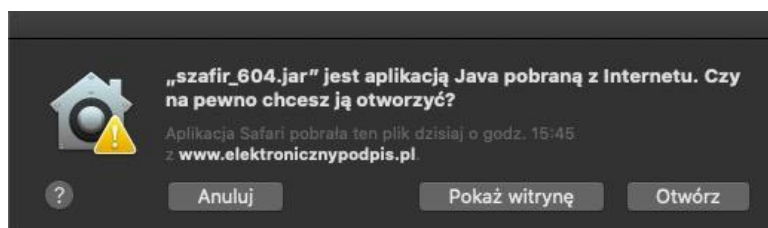
4. Szafir – brak aktywnych dostawców kryptografii

Weryfikacja biblioteki:

- Carbon – libccpkip11.dylib
- Graphite – libPKCS11Graphite.dylib

5. Brak Javy a aplikacja Szafir

W przypadku, gdy Java nie jest zainstalowana na komputerze, po uruchomieniu aplikacji Szafir wyświetli się następujący komunikat:



Należy kliknąć **Anuluj** i pobrać Javę (Oracle lub AdoptOpenJDK) 8 lub wyższą zgodnie z instrukcją.

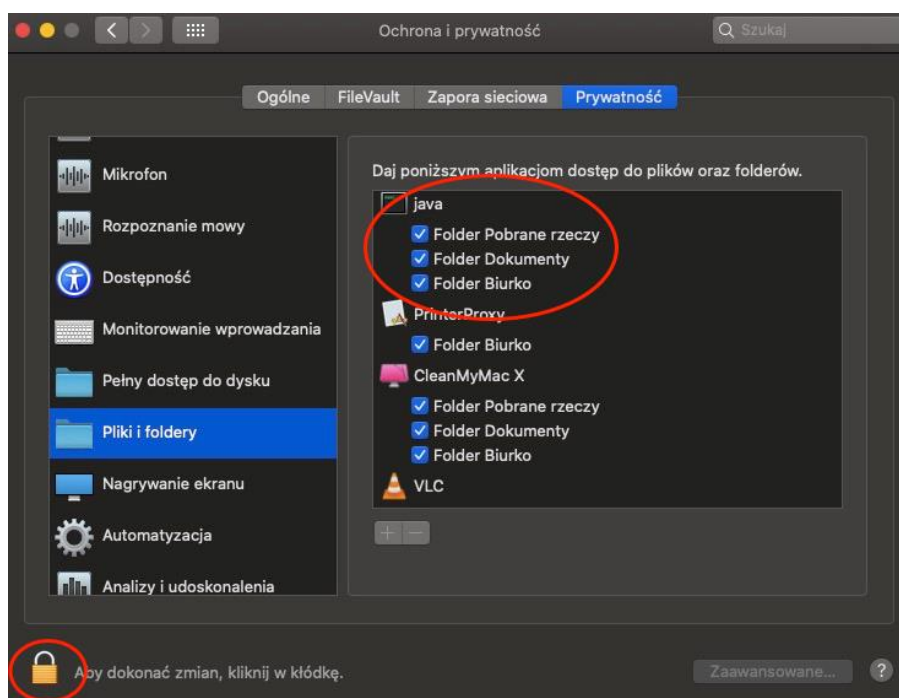
6. Dostęp Javy do plików w folderach

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji Szafir mogą pojawiać się komunikaty o podobnej treści:



Jeśli użytkownik kliknie **OK**, to program Szafir będzie widział pliki z żądanej lokalizacji. Natomiast jeśli wybierze „**Nie pozwalaj**”, będzie mógł to zmienić następująco:

Preferencje systemowe -> zakładka **Ochrona i prywatność** -> zakładka **Prywatność** -> **Pliki i foldery** -> **Java**. Jeśli użytkownik będzie podpisywał bądź weryfikował pliki z poniższych lokalizacji, powinien zaznaczyć trzy foldery po odblokowaniu kłódki i wpisaniu hasła do komputera:



7. Szafir Host

Na komputerze istnieje możliwość instalacji Szafir Host w wersji 1.0.7. (powinna być zainstalowana Java) w celu korzystania z innych aplikacji i witryn internetowych.

Link do aplikacji:

<http://www.elektronicznypodpis.pl/gfx/elektronicznypodpis/pl/defaultstronaopisowa/146/1/1/szafir-host-install.jar>

Domyślnie aplikacja instaluje się w Programach/Aplikacjach -> Szafir Host (z tego poziomu użytkownik także może odinstalować oprogramowanie).



8. Dodatek Szafir SDK Web

Podobnie jak w systemie Windows, aby skorzystać z podpisu na www, należy mieć zainstalowany Szafir Host oraz Szafir SDK Web. Korzystanie z podpisu elektronicznego na stronie www zalecamy z przeglądarkami Google Chrome, Firefox lub Opera.

Poniżej znajduje się najprostszy sposób instalacji SDK Web w Google Chrome:

- otwórz przeglądarkę
- wyszukaj google.pl
- wpisz Szafir SDK Web
- kliknij w wynik:

Szafir SDK Web - Google Chrome

<https://chrome.google.com> > detail > gjalhnomhafafofonpdihijnbafkipc ▾

Komponenty Szafir SDK do kwalifikowanego podpisu elektronicznego jako alternatywne rozwiązanie dla technologii apletów java.

- kliknij przycisk „Dodaj do Chrome”

Strona główna Google > Rozszerzenia > Szafir SDK Web



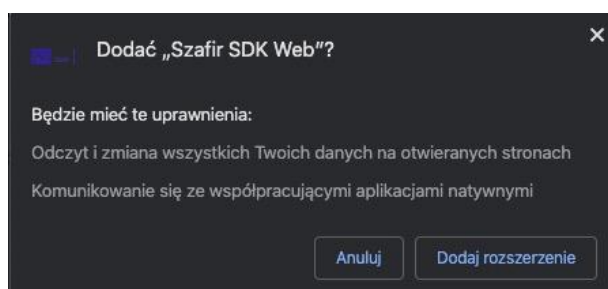
Szafir SDK Web

Oferta od: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

★★★★★ 131 | Narzędzia dla deweloperów | Użytkownicy: 156 049

Dodaj do Chrome

- potwierdź przyciskiem „Dodaj rozszerzenie”



W celu sprawdzenia, czy dodatek jest włączony, należy przejść do [Ustawień przeglądarki](#), zakładka [Rozszerzenia](#):

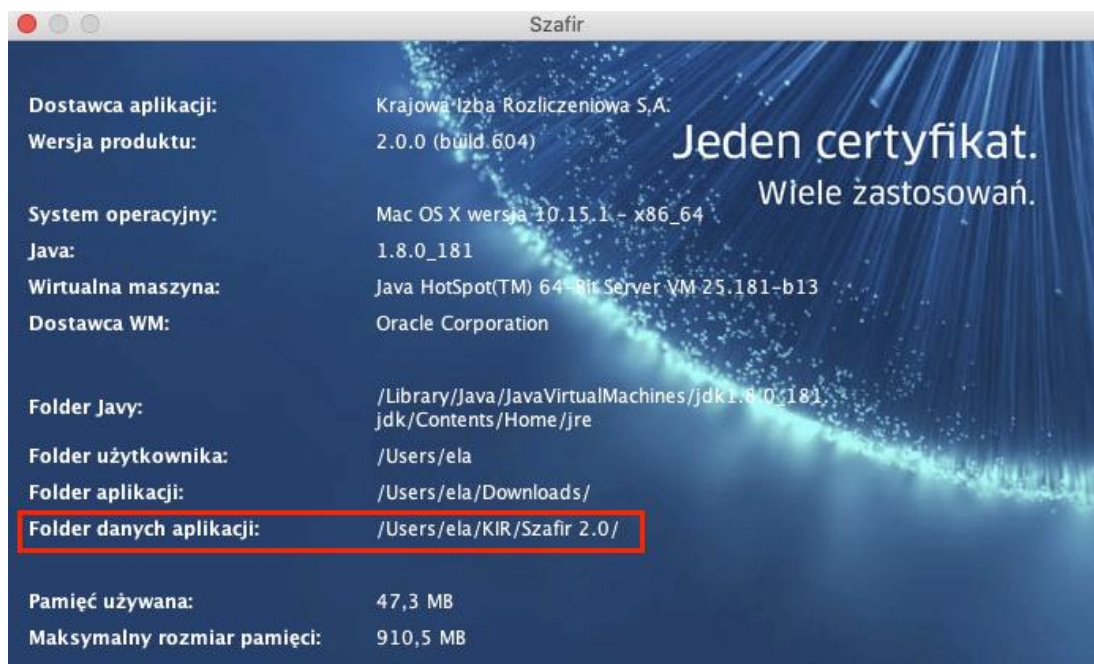


9. Pobranie logów z Szafira

Podobnie jak w systemie Windows, należy sprawdzić folder aplikacji, czyli przejść do aplikacji Szafir, do zakładki [Pomoc](#), następnie [O programie](#). Na adres: kontakt.szafir@kir.pl należy przesłać wszystkie pliki `.log`.

Na podanym niżej przykładzie logów należy szukać w katalogu:

`/Users/ela/KIR/Szafir 2.0/logs`



10. Pobranie logów z Javy

Preferencje systemowe -> Java -> Advanced -> zaznaczona opcja Show console



Przy przejściu na stronę www otworzy się okno [Szafir Host](#), którego treść należy skopiować i w przypadku błędów przesłać w formie mailowej na adres: kontakt.szafir@kir.pl

11. Komendy z terminala

W przypadku jakichkolwiek błędów niezbędne jest przesłanie na adres: kontakt.szafir@kir.pl zrzutów ekranu po wpisaniu komend do programu Terminal z podłączoną kartą i czytnikiem do danego komputera.

Uwaga! Wielkość liter i ilość znaków ma znaczenie

Pierwsza komenda to:

`pcstest`

Po wpisaniu komendy należy kliknąć "Enter". Pojawią się informacje o urządzeniach podłączonych do USB.

Jeśli czytnik jest pod pozycją 01, należy wpisać 1 i kliknąć Enter, jak poniżej:

```
MacBook-Air-Ela:~ ela$ pcstest
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange
Please insert a working reader : Command successful.
Testing SCardListReaders      : Command successful.
Reader 01: HID Global OMNIKEY 3x21 Smart Card Reader
Enter the reader number      : 01
Waiting for card insertion

Testing SCardConnect          : Command successful.
Testing SCardStatus           : Command successful.
Current Reader Name          : HID Global OMNIKEY 3x21 Smart Card Reader
Current Reader State         : 0x54
Current Reader Protocol      : 0x1
Current Reader ATR Size      : 25 (0x19)
Current Reader ATR Value     : 3B 9F 96 81 B1 FE 45 1F 07 00 64 05 1E B2 00
31 B0 73 96 21 DB 05 90 00 5C
Testing SCardDisconnect       : Command successful.
Testing SCardReleaseContext   : Command successful.
Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange
Please insert a working reader : Command successful.
Testing SCardListReaders      : Command successful.
Reader 01: HID Global OMNIKEY 3x21 Smart Card Reader
Enter the reader number      : █
```

Druga komenda to:

`system_profiler SPUSBDataType`

Po wpisaniu komendy należy kliknąć "Enter". Pojawi się następujący widok:

```
OMNIKEY 3x21 Smart Card Reader:  
  
Product ID: 0x3031  
Vendor ID: 0x076b (HID Global GmbH)  
Version: 1.03  
Speed: Up to 12 Mb/s  
Manufacturer: HID Global  
Location ID: 0x14100000 / 6  
Current Available (mA): 500  
Current Required (mA): 100  
Extra Operating Current (mA): 0
```

W przypadku pojawienia się problemów prosimy o kontakt:

Infolinia: 801 500 207 lub tel. 22 545 55 55, e-mail: kontakt.szafir@kir.pl